

Co-organised by



香港城市大學
City University
of Hong Kong



專題講座

英國特許房屋經理學會亞太分會及香港城市大學公共政策學系現安排講座如下：

講題	物業管理心法
講者簡介	<p>關仕明先生在 1974 年開始投身物業管理工作，至今接近 40 年，為房屋經理註冊管理局及英國特許房屋經理學會亞太分會的前主席，他亦為香港房屋經理學會及香港地產行政師學會的資深會員。</p> <p>關先生多年來以老子《道德經》的「上善若水」為管理思維的基礎，提倡以真誠的「心」，及不斷學習大自然中「水」的各種形態，作為優質顧客服務的修練方法。他對「心」與「水」不斷的研究、觀察、體驗和實踐，最後完成一套以「心·水」為中心的思維方式，分別應用於人生、家庭、工作各方面，並以「誠在心，意若水」作為做人處事的基本信念。</p>
內容大綱	<ul style="list-style-type: none">• 以借鑒提升服務• 物業管理的 A B C• 「心·水·物業管理」淺釋• 答問及討論
主講日期	2013 年 10 月 26 日（星期六）
時間	上午 10 時 30 分至下午 12 時 30 分（包括 15 分鐘茶點時間）
地點	九龍達之路香港城市大學教學樓(一)四樓十一號演講廳
費用	會員 HK\$50 / 非會員 HK\$70 / 香港城市大學學生免費
名額	100 人（額滿即止，先到先得）
持續專業發展	此活動可獲持續專業發展 2 單元（類別：專業實務）

參加者請於 **2013 年 10 月 15 日前** 以傳真報名。支票付予 “Chartered Institute of Housing Asian Pacific Branch” 寄回本會（香港灣仔港灣道 6-8 號瑞安中心 2709-2711 室英國特許房屋經理學會亞太分會秘書處）。亦可將款項直接存入香港上海匯豐銀行本會戶口 “555-213016-001”，存款後請於收據寫上姓名，連同報名表一同傳真到本會秘書處。

如有查詢，請致電 (852) 2356 8680 與本會行政助理郭小姐查詢。

英國特許房屋經理學會亞太分會

2013 年 9 月 25 日

回條

專題講座「物業管理心法」

(2013年10月26日)

致： 英國特許房屋經理學會亞太分會
香港灣仔港灣道 6-8 號瑞安中心 2709-2711 室
(傳真號碼: 2356 7332)

會員姓名： (中文) _____ (英文) _____
會員編號： _____ 會員類別： _____
支票號碼： _____ 開票銀行： _____ 費用： HK\$ _____
在職機構： _____
手機號碼： _____ 傳真號碼： _____
電郵地址： _____ 日期： _____

參加者請於 **2013年10月15日前**將回條及劃線支票 (抬頭“Chartered Institute of Housing Asian Pacific Branch”) 寄回本會秘書處。